

個人情報保護ポリシー

J O C D N株式会社

代表取締役社長 篠崎 俊一

J O C D N株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び関連法令を遵守し、個人情報の保護に関する基本方針として次のとおり個人情報保護ポリシーを定め、個人情報の保護に努めます。

1. 当社は、コンテンツ・デリバリ・ネットワークサービスの提供等、当社の事業を行うにあたり、個人情報を取得する場合には、適法かつ公正な方法で取得します
2. 当社は、個人情報の取得に際しては、利用目的をできる限り特定し、ご本人（個人情報によって識別される特定の個人のことをいいます。以下同じ）に明示、通知又は公表いたします。
3. 当社は、個人情報を取扱う部門において管理責任者を置き、取得した個人情報を適切に管理し、個人情報の漏洩、滅失、または棄損の防止に努めます。
4. 当社は、個人情報を、取得した利用目的の範囲内で利用し、ご本人に明示、通知又は公表した利用目的以外には、ご本人の同意なく個人情報を利用いたしません。
5. 当社は、個人情報の散逸、紛失、改ざん、漏洩などのないよう適切な措置をとり、個人情報を安全に管理します。
6. 当社が、利用目的の範囲内で委託先を含む第三者に個人情報を提供する場合、個人情報を漏洩等しないよう、適切な管理を実施させます。
7. 当社は、ご本人からの個人情報についてのお問い合わせに対し、法令に基づき誠実に対応いたします。
8. 当社は、上記各項における取り組みを組織的かつ定期的かつ継続的に見直し、改善します。

2017年7月25日制定

個人情報保護における公表事項

●個人情報の取扱い（利用目的）等について

1. 個人情報取扱事業者

J O C D N株式会社

2. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、次に掲げる当社の事業活動の遂行のため、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。ただし、当社が取得する際に、別途、個別に利用目的を明示又は通知した個人情報については、その利用目的の範囲内で利用させていただくものとしします。

(1) 当社の事業活動

- 1) コンテンツ・デリバリー・ネットワークサービス等、当社が取り扱うサービス、商品等（以下「当社サービス」といいます。）の提供、販売
- 2) 当社サービスに関する各種サポート、通知連絡、お問い合わせ対応など（以下「当社サポート」といいます）の実施
- 3) 当社が委託を受けた業務（以下「当社受託業務」といいます）の履行
- 4) 当社による社会貢献活動など活動（以下「当社活動」といいます。）の実施
- 5) 当社サービス等にかかる新たな技術（以下「当社技術」といいます）の研究及び開発

(2) 利用目的

- 1) 当社サービスの提供
- 2) 当社サービス、当社サポート、当社受託業務、当社活動及び当社技術に関するご案内（イベント・キャンペーンなどの開催通知などを含みます）
- 3) 懸賞・キャンペーンなどの抽選及び景品などの発送及びその確認
- 4) 当社サービス、当社サポート、当社受託業務、当社活動及び当社技術の市場調査・品質向上・改善・研究・開発の検討とそのために行うアンケート調査
- 5) 当社サービス及び当社サポート並びにそれらを取り扱う第三者（以下「販売会社等」といいます。）に関する満足度向上策などの検討とそのために行うアンケート調査
- 6) お客様との取引状況の確認又は分析
- 7) 各種お問い合わせ、資料請求などに対する対応
- 8) 当社の事業活動遂行に伴う支払及び債権債務管理

9) その他当社の事業活動遂行に必要な管理及び対応（防犯等を含む）

上記のほか、当社では、取得したお客様の情報について以下のような利用を行うことがあります。この場合、活用又は提供される情報にはご本人様個人が特定される情報は含まれません。

1) 統計的に処理し、活用すること

2) 特定の個人を識別することができないように加工し、当社の取引企業に提供すること

3. 第三者への開示・提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において当社の業務の全部または一部を第三者（ただし日本国外の第三者は含まれません）に委託する場合、又は人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要がありご本人の同意を得ることが困難である場合等、法令に別段の定めがある場合を除き、取得した個人情報をご本人の同意なく第三者に開示・提供いたしません。

4. 安全管理

当社は、取得した個人情報の散逸、紛失、改竄、漏洩等がないよう、個人情報を取り扱う部門単位で管理責任者を置き、必要なセキュリティ対策を行うとともに、その徹底のために役員・従業員に対する啓発・教育活動、個人情報の預託先に対する監督を行い、個人情報の保護に努めます。

5. 照会・訂正・利用停止・苦情等のお申し出窓口

当社は、取得した個人情報について、照会・訂正・利用停止などの対応を行う際、第三者への個人情報の遺漏を防止するため、ご本人又は代理人から当社所定の書面などにより必要事項をご提出いただいた上で、ご本人又は代理人であることが当社にて確認できた場合に限り、法令に基づき対応いたします。

当社は、照会・訂正・利用停止などの対応について、所定の手数料をいただくことがあります。また、直接ご来社いただいておりますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

照会・訂正・利用停止、また苦情のお申し出などにつきましては、下記窓口宛にご連絡ください。

【お申し出窓口】

J O C D N株式会社 個人情報保護担当

電話：03 - 5205 - 6586

（受付時間）月～金（ただし祝休日、年末年始等当社の休業日を除く）10:00～17:00

以上